

الرقم :
التاريخ : ١٤ / / هـ
الموافق : ١٣ / ٨ / ٢٠٢٥ م
المرافقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
رقم الترخيص : ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد،،أختي المستفيدة

رأيك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير) ما مدى رضاك عن التالي	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي جداً
١	سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣	تعامل الفريق معك	✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا اكنت لديكم احتياجات او أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات او شكاوي، الرجاء ذكرها:

تربية معاريف للأسر المنتجة مستمرة طوال

العام.

اختياري/ الاسم: مصولة عليق رقم الجوال: ٩٧١٣٦٦٥ ٥٣٠

شاكرون لكم اهتمامكم وتعاونكم، وجزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل

الرقم :
التاريخ : ١٤ / / هـ
الموافق : ٨ ٨٣ / ٢٠ ٢٠
المرافقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
رقم الترخيص: ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد، أختي المستفيدة

رأيتك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير)	ما مدى رضاك عن التالي	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي جداً
١	سهولة إجراءات تلقي الخدمة		✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك		✓				
٣	تعامل الفريق معك		✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة		✓				
٥	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً		✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها		✓				

إذا كنت لديكم احتياجات أو أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات أو شكاوي، الرجاء ذكرها:

لا يوجد

اختياري/ الاسم: سارح كالح كيا رقم الجوال: ٠٥٠٧٧٦.٣٧٩

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم، جزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل



جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
ASSOCIATION FOR SOCIAL DEVELOPMENT IN TABARJAL

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
رقم الترخيص ٤١١٨

الرقم :
التاريخ : ١٤ / / ٢٠٢٠ هـ
الموافق : ١٢ / ٨ / ٢٠٢٠ م
المرفقات :

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد، أختي المستفيدة

رأيك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير)	ما مدى رضاك عن التالي	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي جداً
١	سهولة إجراءات تلقي الخدمة		✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك		✓				
٣	تعامل الفريق معك		✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة		✓				
٥	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً		✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها		✓				

إذا اكنت لديكم احتياجات او أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات أو شكاوي، الرجاء ذكرها:

لا يوجد

اختياري / الاسم: إيمان الطاعي رقم الجوال: ٠٥٣٨٦٤٠٣١٩

شاكرون لكم اهتمامكم وتعاونكم، جزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل

الجوف - طبرجل

988480000250809010013398

@tanmiahtabarjal

tabarjal626@hotmail.com

@tanmiahtabarjal

tabarjal626@hotmail.com

الرقم: _____
 التاريخ: ١٤ / ١١ / ٢٠٢٠ هـ
 الموافق: ١١ / ٨ / ٢٠٢٠ م
 المرفقات: _____



المملكة العربية السعودية
 المركز الوطني للتنمية غير الربحية
 جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
 رقم الترخيص: ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد،، أختي المستفيدة

رأيتك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يدك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير)	راضٍ جداً	راضٍ	لا أدري	غير راضٍ	غير راضٍ جداً
١	ما مدى رضاك عن التالي					
١	سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣	تعامل الفريق معك	✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا كنت لديكم احتياجات أو أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات أو شكاوي، الرجاء ذكرها:

لا يوجد

اختياري / الاسم: عبدالله كمال الله رقم الجوال: ٥٠٤١٩٦٨

شكراً لكم اهتمامكم وتعاونكم، جزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل

الرقم :
التاريخ : ١٤ / /
الموافق : ١٣ / ٨ / ٢٠٢٥ م
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد،،أختي المستفيدة

رأيك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير)	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي جداً
١	سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣	تعامل الفريق معك	✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا اكنت لديكم احتياجات او أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات او شكاوي، الرجاء ذكرها:

لا جواب

اختياري/ الاسم: محمد رقم الجوال: ٠٥٣٦٥٥٨٦٧

شاكركم لكم اهتمامكم وتعاونكم، وجزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد،،أختي المستفيدة

رأيتك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير)	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي جداً
١	سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣	تعامل الفريق معك	✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥	رضائك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا اكنت لديكم احتياجات أو أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات أو شكاوي، الرجاء ذكرها:

كاملو

اختياري/ الاسم: صديق خروف صالح رقم الجوال: _____

شكركم لكم اهتمامكم وتعاونكم، وجزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل

الرقم :
التاريخ : ١٤ / / هـ
الموافق : ١٨ / ٣ / ٢٠٢٥
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد، أختي المستفيدة

رأيتك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير) ما مدى رضاك عن التالي	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي جداً
١	سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣	تعامل الفريق معك	✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا اكنت لديكم احتياجات أو أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات أو شكاوي، الرجاء ذكرها:

لا يوجد

اختياري/ الاسم: خالد سليم رقم الجوال: ٥٢١١٠٥٣٤٤

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم، وجزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل

الرقم :
التاريخ : ١٤ / / هـ
الموافق : ٨ / ٨ / ٢٠٢٥ م
المرافقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد، أختي المستفيدة

رأيتك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعاتك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير)	ما مدى رضاك عن التالي	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي جداً
١	سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓					
٢	جودة الخدمة المقدمة لك	✓					
٣	تعامل الفريق معك	✓					
٤	سرعة تقديم الخدمة	✓					
٥	رضائك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓					
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعتك الأولى عنها	✓					

إذا كنت لديكم احتياجات أو أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات أو شكاوي، الرجاء ذكرها:

شكراً

اختياري / الاسم: فهد سراج قارل رقم الجوال: ٥٣١٩٩٣٤٣٧

شكراً لكم اهتمامكم وتعاونكم، جزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل

الرقم :
التاريخ : ١٤ / /
الموافق ٢٠ / ٢٠ / ٨ / ٨٣
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد،،أختي المستفيدة

رايك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير)	ما مدى رضاك عن التالي	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي جداً
١	سهولة إجراءات تلقي الخدمة		✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك		✓				
٣	تعامل الفريق معك		✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة		✓				
٥	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً		✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها		✓				

إذا اكنت لديكم احتياجات او أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات او شكاوي، الرجاء ذكرها:

لايجوز

اختياري/ الاسم: عبدالله صالح رقم الجوال: ٠٥٣٢٠٥٨٠٧

شاكركم لكم اهتمامكم وتعاونكم، وجزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل

الرقم :
التاريخ : ١٤ / ١٣ / ٢٠٢٥
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد،،أختي المستفيدة

رأيك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير)	ما مدى رضاك عن التالي	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي جداً
١	سهولة إجراءات تلقي الخدمة		✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك		✓				
٣	تعامل الفريق معك		✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة		✓				
٥	رضائك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً		✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها		✓				

إذا اكنت لديكم احتياجات او أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات او شكاوي، الرجاء ذكرها:

لا يوجد

اختياري / الاسم: سعيدة عابد طيشان رقم الجوال: ٥٥٥٧/٢٣٨٠٣

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم، جزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد، أختي المستفيدة

رأيك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير)	راضي جداً	راضي	لا ادري	غير راضي	غير راضي جداً
١	سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣	تعامل الفريق معك	✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا اكنت لديكم احتياجات أو أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات أو شكاوي، الرجاء ذكرها:

كإجراء

اختياري/ الاسم: محمد عتيق رقم الجوال: ٠٥٥٧٩٥٤٨٣٦

شاكرون لكم اهتمامكم وتعاونكم، وجزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل



جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
ASSOCIATION FOR SOCIAL DEVELOPMENT IN TABARJAL

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
رقم الترخيص ٤١١٨

الرقم :
التاريخ : ١٤ / / هـ
الموافق ٨٣ / ١١ / ٢٠٢٠ م
المرفقات :

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد، أختي المستفيدة

رأيتك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير)	ما مدى رضاك عن التالي	راضي جداً	راضي	لا أدرى	غير راضي	غير راضي جداً
١	سهولة إجراءات تلقي الخدمة		✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك		✓				
٣	تعامل الفريق معك		✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة		✓				
٥	رضائك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً		✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها		✓				

إذا كنت لديكم احتياجات أو أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات أو شكاوي، الرجاء ذكرها:

كلمة

اختياري/ الاسم: احمد صالح رقم الجوال: ٠٥٥٨٤١١٤٣

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم، وجزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل

الرقم: _____
 التاريخ: ١٤ / / ٢٠٢٠ هـ
 الموافق: ٨ / ٨ / ٢٠٢٠ م
 المرفقات: _____



المملكة العربية السعودية
 المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
 جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
 رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد،،أختي المستفيدة

رايك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يدك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير) ما مدى رضاك عن التالي	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي جداً
١	سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣	تعامل الفريق معك	✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا اكنت لديكم احتياجات او أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات او شكاوي، الرجاء ذكرها:

لا شيء

اختياري / الاسم: بسم محمد رقم الجوال: ٠٥٣٢٨٦٠٢٣

شكركم لكم اهتمامكم وتعاونكم، جزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل

الرقم :
التاريخ : ١٤ / /
الموافق : ٨ / ٣ / ٢٠٢٥
المرافقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد، أختي المستفيدة

رأيتك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يدك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير)	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي جداً
١	سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣	تعامل الفريق معك	✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا كنت لديكم احتياجات أو أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات أو شكاوي، الرجاء ذكرها:

نشكركم على الدعم والجهود مع الأسر المنتجة

اختياري / الاسم: الجارح منور رقم الجوال: ٥٣٨٦٢٧٠٠٤

شاكركم لکم اهتمامکم وتعاونکم، وجزاکم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل

الرقم :
التاريخ : ١٤ / /
الموافق : ٨ / ٨ / ٢٠٢٥ هـ
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
رقم الترخيص: ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد،،أختي المستفيدة

رأيتك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير)	ما مدى رضاك عن التالي	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي جداً
١	سهولة إجراءات تلقي الخدمة		✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك		✓				
٣	تعامل الفريق معك		✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة		✓				
٥	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً		✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها		✓				

إذا اكنت لديكم احتياجات او أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات أو شكاوي، الرجاء ذكرها:

لا شيء

اختياري/ الاسم: عواض ملاح رقم الجوال: ٠٥٠٢٥١٣٩٥٦

شاكرون لكم اهتمامكم وتعاونكم، وجزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد،،أختي المستفيدة

رأيك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورانها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير)	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي جداً
١	ما مدى رضاك عن التالي	✓				
٢	سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٣	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٤	تعامل الفريق معك	✓				
٥	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٦	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا اكنت لديكم احتياجات او أي ملاحظات او مقترحات او توقعات او شكاوي، الرجاء ذكرها:

ملاحظات

اختياري / الاسم: صالح صالح رقم الجوال: ٥٠٥٩٥١٩٢٦

شاكرون لكم اهتمامكم وتعاونكم، وجزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد،،أختي المستفيدة

رأيك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير) ما مدى رضاك عن التالي	راضي جداً	راضي	لا أدرى	غير راضي	غير راضي جداً
١	سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣	تعامل الفريق معك	✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا اكنت لديكم احتياجات او أي ملاحظات او مقترحات او توقعات او شكاوي، الرجاء ذكرها:

لا يوجد

اختياري/ الاسم: بناج نوره رقم الجوال: ٥٠٧٢٨٥٦٨

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم، وجزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد، أختي المستفيدة

رأيك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير)	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي جداً
١	ما مدى رضاك عن التالي سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣	تعامل الفريق معك	✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا اكنت لديكم احتياجات أو أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات أو شكاوي، الرجاء ذكرها:

لا يجب

اختياري/ الاسم: فهد صالح العفر رقم الجوال: ٠٥٣٤٩٩٥٦٤١

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم، جزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل

الرقم :
التاريخ : ١٤ / / هـ
الموافق : ٢٠ / ٥ / ١٣
المرشحات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد، أختي المستفيدة

رأيك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير)	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي جداً
١	سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣	تعامل الفريق معك	✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا اكنت لديكم احتياجات أو أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات أو شكاوي، الرجاء ذكرها:

لايجرد

اختياري/ الاسم: فرع ددار رقم الجوال: ٠٥٤٤٥٩٤٩٥٣

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم، وجزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد، أخي المستفيدة

رأيك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير)	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي جداً
١	ما مدى رضاك عن التالي سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣	تعامل الفريق معك	✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا اكنت لديكم احتياجات او أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات أو شكاوي، الرجاء ذكرها:

لا يوجد

اختياري/ الاسم: سعيد راضي رقم الجوال: ٠٥٠٧٨١٧٣٥٤

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم، وجزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد، أختي المستفيدة

رأيك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير)	راضي جداً	راضي	لا أدرى	غير راضي	غير راضي جداً
١	ما مدى رضاك عن التالي سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣	تعامل الفريق معك	✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا اكنت لديكم احتياجات أو أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات أو شكاوي، الرجاء ذكرها:

لا يوجد

اختياري / الاسم: عبدلصديع رقم الجوال: ٠٥٢٨٨١٩٤٧٧

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم، جزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد، أختي المستفيدة

رأيتك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير)	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي جداً
١	ما مدى رضاك عن التالي سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣	تعامل الفريق معك	✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا اكنت لديكم احتياجات أو أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات أو شكاوي، الرجاء ذكرها:

لا يوجد

اختياري/ الاسم: المرحوم محمد بن محمد رقم الجوال: ٠٣٠٧٧١٠٥٥٣

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم، جزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل

الرقم :
التاريخ : ١٤ / / هـ
الموافق : ٢٠ / / م
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني للتأمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد،،أختي المستفيدة

رأيتك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير)	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي جداً
١	ما مدى رضاك عن التالي سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣	تعامل الفريق معك	✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا اكنت لديكم احتياجات او أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات او شكاوي، الرجاء ذكرها:

اختياري/ الاسم: سلافة البوه السرور رقم الجوال: ٥٠١٣٩٥٤٤

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم، وجزاكم الله خيراً...
مع تحيات فريق العمل

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد،، أختي المستفيدة

رأيك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير)	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي جداً
١	ما مدى رضاك عن التالي سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣	تعامل الفريق معك	✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا اكنت لديكم احتياجات أو أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات أو شكاوي، الرجاء ذكرها:

اختياري / الاسم: عليه رطلوب رقم الجوال: ٠٥١٧٤٤٧٤٥٦

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم، جزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل

الرقم :
التاريخ : ١٤ / / ٢٠٢٠ هـ
الموافق : ١٣ / ٨ / ٢٠٢٠ م
المرشحات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد،،أختي المستفيدة

رأيك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير)	ما مدى رضاك عن التالي	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي جداً
١	سهولة إجراءات تلقي الخدمة		✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك		✓				
٣	تعامل الفريق معك		✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة		✓				
٥	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً		✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها		✓				

إذا اكنت لديكم احتياجات او أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات او شكاوي، الرجاء ذكرها:

للرجوع

اختياري/ الاسم: عبدالله مكيون محمد رقم الجوال: ٠٥٠٩٢٤٥٨٨١

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم، وجزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد،،أختي المستفيدة

رأيتك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير)	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي جداً
١	ما مدى رضاك عن التالي سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣	تعامل الفريق معك	✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥	رضائك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا اكنت لديكم احتياجات او أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات او شكاوي، الرجاء ذكرها:

اختياري/ الاسم: مكيه ابي ربي - رقم الجوال: ٠٥٣٥٩٦٢٠٠٨

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم، وجزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل

الرقم :
التاريخ : ١٤ / / هـ
الموافق : ٢٠ / / هـ
المرافقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد،،أختي المستفيدة

رأيك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير)	ما مدى رضاك عن التالي	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي جداً
١	سهولة إجراءات تلقي الخدمة		✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك		✓				
٣	تعامل الفريق معك		✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة		✓				
٥	رضائك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً		✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها		✓				

إذا اكنت لديكم احتياجات او أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات أو شكاوي، الرجاء ذكرها:

لا يوجد

اختياري/ الاسم: علاء محمد مقبول رقم الجوال: ٠٥٠٦٤٧٨٧٥١

شاكرون لكم اهتمامكم وتعاونكم، وجزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل

الرقم :
التاريخ : ١٤ / /
الموافق : ١٣ / ٨ / ٢٠٢٠ م
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي المستفيد،،أختي المستفيدة

رأيك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا

م	(المعايير)	ما مدى رضاك عن التالي	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي جداً
١	سهولة إجراءات تلقي الخدمة		✓				
٢	جودة الخدمة المقدمة لك		✓				
٣	تعامل الفريق معك		✓				
٤	سرعة تقديم الخدمة		✓				
٥	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً		✓				
٦	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها		✓				

إذا اكنت لديكم احتياجات او أي ملاحظات أو مقترحات أو توقعات او شكاوي، الرجاء ذكرها:

لا جد

اختياري/ الاسم: صبره صجدل رقم الجوال: ٥٥٧٣١١٣٠٦

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم، جزاكم الله خيراً...

مع تحيات فريق العمل