

الرقم :
التاريخ : ١٤ / / هـ
الموافق ٩ / ٢٧ / ٢٠٢٠
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجبل
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي الكريم ،، أفني الكريمة

رأيتك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا .

غير راضي أبداً	غير راضي	لا أدري	راضي	راضي جداً	(المعايير) ما مدى رضاك عن التالي	م
				✓	سهولة إجراءات تلقي الخدمة	١
				✓	جودة الخدمة المقدمة لك	٢
				✓	تعامل الفريق معك	٣
				✓	سرعة تقديم الخدمة	٤
				✓	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	٥
				✓	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	٦

إذا كان لديكم أي ملاحظات أو مقترحات أو شكوى، الرجاء ذكرها :

اختياري/ الاسم : _____ رقم الجوال : _____

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم ، وجزاكم الله خيراً ...
مع تحيات فريق العمل .

الرقم :
التاريخ : ١٤ / / هـ
الموافق : ٢٠٢٢ / ٩ / ٤
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي الكريم ،، أختي الكريمة

رأيتك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا .

م	(المعايير)	ما مدى رضاك عن التالي	راضياً جداً	راضياً	لا أدري	غير راضياً	غير راضياً أبداً
١.	سهولة إجراءات تلقي الخدمة		✓				
٢.	جودة الخدمة المقدمة لك		✓				
٣.	تعامل الفريق معك		✓				
٤.	سرعة تقديم الخدمة		✓				
٥.	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً		✓				
٦.	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها		✓				

إذا كان لديكم أي ملاحظات أو مقترحات أو شكوى، الرجاء ذكرها :

جوابي

اختياري/ الاسم : [Redacted] رقم الجوال : [Redacted]

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم ، وجزاكم الله خيراً ...
مع تحيات فريق العمل .

الرقم :
التاريخ : ١٤ / /
الموافق : ٢٠٢٢ / ٩ / ٢٤
المرشحات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجول
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة تياس رضا المستفيدين

أخي الكريم ،، أختي الكريمة

رأيتك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا .

غير راضي أبداً	غير راضي	لا أدري	راضي	راضي جداً	(المعايير) ما مدى رضاك عن التالي	م
				✓	سهولة إجراءات تلقي الخدمة	١.
				✓	جودة الخدمة المقدمة لك	٢.
				✓	تعامل الفريق معك	٣.
				✓	سرعة تقديم الخدمة	٤.
				✓	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	٥.
				✓	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	٦.

إذا كان لديكم أي ملاحظات أو مقترحات أو شكوى، الرجاء ذكرها :

اختياري/ الاسم : _____ رقم الجوال : _____

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم ، وجزاكم الله خيراً ...
مع تحيات فريق العمل .

الرقم :
التاريخ : ١٤ / / ٢٠٢٠ هـ
الموافق : ٩ / ٢ / ٢٠٢٠ م
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجبل
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي الكريم ،، أختي الكريمة

رأيتك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعاتك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا .

م	(المعايير) ما مدى رضاك عن التالي	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي أبداً
١.	سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢.	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣.	تعامل الفريق معك	✓				
٤.	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥.	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦.	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعتك الأولي عنها	✓				

إذا كان لديكم أي ملاحظات أو مقترحات أو شكوى، الرجاء ذكرها :

اختياري/ الاسم : _____ رقم الجوال : _____

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم ، وجزاكم الله خيراً ...
مع تحيات فريق العمل .

الرقم :
التاريخ : ١٤ / /
الموافق : ٢٠٢٢ / ٩ /
المرشقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي الكريم ،، أختي الكريمة

رأيك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا .

م	(المعايير) ما مدى رضاك عن التالي	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي أبداً
١.	سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢.	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣.	تعامل الفريق معك	✓				
٤.	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥.	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦.	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا كان لديكم أي ملاحظات أو مقترحات أو شكوى، الرجاء ذكرها :

اختياري/ الاسم _____ رقم الجوال _____

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم ، وجزاكم الله خيراً ...
مع تحيات فريق العمل .

الرقم :
التاريخ : ١٤ / /
الموافق : ٢٠٢٣ / ٩ /
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة تياس رضا المستفيدين

أخي الكريم ،، أختي الكريمة

رأيك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا .

م	(المعايير) ما مدى رضاك عن التالي	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي أبداً
١.	سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢.	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣.	تعامل الفريق معك	✓				
٤.	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥.	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦.	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا كان لديكم أي ملاحظات أو مقترحات أو شكاوى، الرجاء ذكرها :

لا يوجد

اختياري/ الاسم : [] رقم الجوال : []

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم ، وجزاكم الله خيراً ...
مع تحيات فريق العمل .

الرقم :
التاريخ : ١٤ / / ٥٠
الموافق : ٢٧ / ٩ / ٥٠
الورشات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
رقم الترخيص ١١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي الكريم ،، أختي الكريمة

رأيك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا .

م	(المعايير) ما مدى رضاك عن التالي	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي أبداً
١.	سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢.	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣.	تعامل الفريق معك	✓				
٤.	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥.	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦.	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها		✓			

إذا كان لديكم أي ملاحظات أو مقترحات أو شكوى، الرجاء ذكرها :

اختياري/ الاسم : _____ رقم الجوال _____

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم ، وجزاكم الله خيراً ...
مع تحيات فريق العمل .

الرقم :
التاريخ : ١٤ / /
الموافق : ٩ / ٢٠٢٠ م
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجلا
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي الكريم ،، أختي الكريمة

رأيتك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا .

م	(المعايير)	ما مدى رضاك عن التالي	راضياً جداً	راضياً	لا أدري	غير راضياً	غير راضياً أبداً
١.	سهولة إجراءات تلقي الخدمة		✓				
٢.	جودة الخدمة المقدمة لك		✓				
٣.	تعامل الفريق معك		✓				
٤.	سرعة تقديم الخدمة		✓				
٥.	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً		✓				
٦.	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها		✓				

إذا كان لديكم أي ملاحظات أو مقترحات أو شكاوى، الرجاء ذكرها :

لا يوجد

اختياري/ الاسم : [REDACTED] رقم الجوال : _____

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم ، وجزاكم الله خيراً ...
مع تحيات فريق العمل .

الرقم :
التاريخ : ١٤ / / هـ
الموافق : ٢٠ / ٩ / ٢٠٠٥ م
المرشحات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجبل
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي الكريم ، أختي الكريمة

رأيتك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا .

م	(المعايير) ما مدى رضاك عن التالي	راضياً	راضياً	لا أدري	غير راضياً	غير راضياً أبداً
١.	سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢.	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣.	تعامل الفريق معك	✓				
٤.	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥.	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦.	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا كان لديكم أي ملاحظات أو مقترحات أو شكوى، الرجاء ذكرها :

اختياري / الاسم : _____ رقم الجوال : _____

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم ، وجزاكم الله خيراً ...
مع تحيات فريق العمل .

الرقم :
التاريخ : ١٤ / /
الموافق : ٢٠٢٤ / ٩ /
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجلا
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي الكريم ،، أختي الكريمة

رأيك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا .

م	(المعايير)	ما مدى رضاك عن التالي	راضياً جداً	راضياً	لا أدرى	غير راضياً	غير راضياً أبداً
١.	سهولة إجراءات تلقي الخدمة		✓				
٢.	جودة الخدمة المقدمة لك		✓				
٣.	تعامل الفريق معك		✓				
٤.	سرعة تقديم الخدمة		✓				
٥.	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً		✓				
٦.	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها		✓				

إذا كان لديكم أي ملاحظات أو مقترحات أو شكوى، الرجاء ذكرها :

اختياري/ الاسم : _____ رقم الجوال : _____

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم ، وجزاكم الله خيراً ...
مع تحيات فريق العمل .

الرقم :
التاريخ : ١٤ / / ٢٠٢٢ هـ
الموافق : ٨ / / ٢٠٢٢ م
المرشقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الاهلية بطبرجل
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي الكريم ،، أختي الكريمة

رأيت الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا .

م	(المعايير) ما مدى رضاك عن التالي	راضياً جداً	راضياً	لا أدرى	غير راضياً	غير راضياً أبداً
١.	سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢.	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣.	تعامل الفريق معك	✓				
٤.	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥.	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦.	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل ، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا كان لديكم أي ملاحظات أو مقترحات أو شكوى، الرجاء ذكرها :

اختياري / الاسم : _____ رقم الجوال : _____

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم ، وجزاكم الله خيراً ...
مع تحيات فريق العمل .

الرقم :
التاريخ : ١٤ / / ٢٠٢٧ هـ
الموافق : ٩ / ٢٧ / ٢٠٢٧ هـ
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي الكريم ،، أهتي الكريمة

رأيك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا .

م	(المعايير) ما مدى رضاك عن التالي	راضياً جداً	راضياً	لا أدري	غير راضياً	غير راضياً أبداً
١.	سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢.	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣.	تعامل الفريق معك	✓				
٤.	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥.	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦.	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا كان لديكم أي ملاحظات أو مقترحات أو شكوى، الرجاء ذكرها :

لا يوجد

اختياري/ الاسم : [Redacted] رقم الجوال : [Redacted]

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم ، وجزاكم الله خيراً ...
مع تحيات فريق العمل .

الرقم :
التاريخ : ١٤ / /
الموافق : ٢٠٢٤ / ٩ /
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي الكريم ،، أختي الكريمة

رأيتك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا .

م	(المعايير)	ما مدى رضاك عن التالي	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي أبداً
١.	سهولة إجراءات تلقي الخدمة		✓				
٢.	جودة الخدمة المقدمة لك		✓				
٣.	تعامل الفريق معك		✓				
٤.	سرعة تقديم الخدمة		✓				
٥.	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً		✓				
٦.	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها		✓				

إذا كان لديكم أي ملاحظات أو مقترحات أو شكوى، الرجاء ذكرها :

اختياري / الاسم : _____ رقم الجوال : _____

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم ، وجزاكم الله خيراً ...
مع تحيات فريق العمل .

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي الكريم ،، أختي الكريمة

رأيك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا .

م	(المعايير) ما مدى رضاك عن التالي	راضياً جداً	راضياً	لا أدري	غير راضياً	غير راضياً أبداً
١.	سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢.	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣.	تعامل الفريق معك	✓				
٤.	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥.	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦.	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا كان لديكم أي ملاحظات أو مقترحات أو شكوى، الرجاء ذكرها :

اختياري/ الاسم : _____ رقم الجوال : _____

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم ، وجزاكم الله خيراً ...
مع تحيات فريق العمل .

الرقم :
التاريخ : ١٤ / / هـ
الموافق : ٢٠ / ٢٧ / ١٤٠٩
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجل
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي الكريم ،، أختي الكريمة

رأيك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا .

م	(المعايير)	ما مدى رضاك عن التالي	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي أبداً
١.	سهولة إجراءات تلقي الخدمة		✓				
٢.	جودة الخدمة المقدمة لك		✓				
٣.	تعامل الفريق معك		✓				
٤.	سرعة تقديم الخدمة		✓				
٥.	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً		✓				
٦.	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها		✓				

إذا كان لديكم أي ملاحظات أو مقترحات أو شكوى، الرجاء ذكرها :

لا يوجد

اختياري/ الاسم : [Redacted] رقم الجوال : [Redacted]

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم ، وجزاكم الله خيراً ...
مع تحيات فريق العمل .

الرقم :
التاريخ : ١٤ / / ٥٢٠٣
الموافق : ٩ / ٤ / ٢٠١٤
المرشحات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بطبرجلا
رقم الترخيص ٤١١٨

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي الكريم ،، أختي الكريمة

رأيك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا ، أنتم محل اهتمامنا وتقديرنا ، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا .

م	(المعايير) ما مدى رضاك عن التالي	راضي جداً	راضي	لا أدري	غير راضي	غير راضي أبداً
١.	سهولة إجراءات تلقي الخدمة	✓				
٢.	جودة الخدمة المقدمة لك	✓				
٣.	تعامل الفريق معك	✓				
٤.	سرعة تقديم الخدمة	✓				
٥.	رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً	✓				
٦.	إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها	✓				

إذا كان لديكم أي ملاحظات أو مقترحات أو شكوى، الرجاء ذكرها :

اختياري/ الاسم : _____ رقم الجوال : _____

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم ، وجزاكم الله خيراً ...
مع تحيات فريق العمل .